

***ADSI 683019***

***Natalia Pulido***

***Esneider Rojas***

***Jennifer Romani***

***Juan Saboyá***

***Cindy Saldaña***

***Proyecto Program Art***

*Plan de*

*pruebas*

*2015*

*Contenido*

[1. INTRODUCCIÓN 3](#_Toc421301539)

[2. OBJETIVOS 4](#_Toc421301540)

[3. RESUMEN DEL PLAN 5](#_Toc421301541)

[3.1 Estrategia de pruebas 5](#_Toc421301542)

[3.2 Encargados de las pruebas 6](#_Toc421301543)

[3.3 Historial de cambios 6](#_Toc421301544)

[3.4 Muestra a evaluar 6](#_Toc421301545)

[4. PROCEDIMIENTO 7](#_Toc421301546)

[5. CARACTERISTICAS A SER PROBADAS Y NO PROBADAS 11](#_Toc421301547)

[Probadas 11](#_Toc421301548)

[No probadas 11](#_Toc421301549)

[REFERENCIAS 12](#_Toc421301550)

# 1. INTRODUCCIÓN

Un plan de pruebas es un documento que se elabora con el fin de realizar una planeación específica de lo que se quiere probar en un software y como se deben ejecutar las pruebas. También, provee la información necesaria para planear y controlar los las pruebas de un proyecto.

Cuando se desarrolla el plan de pruebas, se logra recopilar información sobre los errores, defectos o fallas que tiene el prototipo, así se realizan las correcciones pertinentes, según el caso y se asegura la calidad del producto que se está entregando al cliente.

# 2. OBJETIVOS

* Especificar qué elementos van a ser probados para realizar el proceso de validación y verificación de los requerimientos funcionales y no funcionales de la herramienta.
* Identificar las fallas o errores que presenta el aplicativo.
* Recopilar información sobre los errores o fallas que tiene el aplicativo.

# 3. RESUMEN DEL PLAN

## 3.1 Estrategia de pruebas

Por medio de los diferentes documentos que se han realizado anteriormente, (Test Script, Cronograma de pruebas del proyecto Program Art) se busca retomar información directamente relacionada con las pruebas, para asegurar la calidad del aplicativo.

El plan de pruebas busca:

* Dejar claro qué tipo de propiedades se quieren probar (corrección, robustez, fiabilidad, usabilidad, etc.).
* Dejar claro cómo se mide el resultado.
* Especificar en qué consiste la prueba (todos los detalles).
* Definir cuál es el resultado que se espera.

## 3.2 Encargados de las pruebas

La encargada principal de las pruebas es Jennifer Andrea Romani Jamaica, pero en algunas oportunidades algunos integrantes del equipo de trabajo realizaran determinadas pruebas.

## 3.3 Historial de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Actividad | Responsable |
| 1.0 | 28/05/2015 | Crear tabla de contenido | Jennifer Romani |
| 1.2 | 30/05/2015 | Estructura del documento | Jennifer Romani, Juan Saboyá |
|  | 03/06/2015 | Desarrollar numerales | Juan Saboyá |
| 1.3 | 04/06/2015 | Organizar documento | Jennifer Romani |
| 1.4 | Sin fecha | Identificar correcciones | Instructor |
| 1.5 | Sin fecha | Ajustes | Jennifer Romani |

## 3.4 Muestra a evaluar

La muestra que se tomará la realizaran algunos aprendices de la ficha 683019 de ADSI y si es posible algunos instructores quienes son las personas más idóneas para realizar las pruebas. La población considerada son aproximadamente 15 aprendices y 8 instructores, para un total de 23 personas.

# 4. PROCEDIMIENTO

Antes de realizar la prueba, se acordara la fecha y el lugar donde los instructores y aprendices podrán llevar a cabo la prueba. La prueba tendría lugar en las salas de informática y en cada una de las máquinas deberá estar instalada una versión ejecutable del aplicativo.

El encargado hace una presentación de la prueba indicando a las personas los objetivos que se pretenden evaluar además de dar a conocer términos con los que éstos no están familiarizados.

Los temas a evaluar estarán apoyados por el siguiente formato el cual nos facilitó el instructor Julio Cesar Sierra:

1. Preguntas sobre usabilidad como variable independiente (1 puntaje más bajo)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#P** | **Medida** | **Pregunta** | **Calificación**  **De 1 a 5** |
| ***Efectividad*** | | |  |
| P1 | Necesidad de ayuda en línea | La frecuencia con la que los usuarios necesitan ayuda como resultado de quedar desorientado |  |
| P2 | Completes de la ayuda en línea | Cubrimiento de problemas que los usuarios puedan tener durante su interacción |  |
| P3 | Completes de tarea del usuario | Porcentaje de tareas completadas satisfactoriamente por los usuarios |  |
| P4 | Exactitud de la tarea | Los usuarios pueden realizar todo su tareas siguiendo los procedimientos lógicos establecido |  |
| ***Eficiencia*** | | |  |
| P5 | Desempeño tarea | Cantidad de tareas ejecutadas en forma correcta por unidad de tiempo |  |
| P6 | Carga de trabajo del usuario | La tarea está diseñado para ser realizado de la manera más intuitiva y rápida posible |  |
| P7 | Carga del sistema | Grado en procesos externos pueden afectar el funcionamiento correcto de la aplicación web |  |
| P8 | Adaptabilidad al usuario | Grado de adaptación del sistema a limitaciones del usuario |  |
|  |  |  |  |
| P9 | Esfuerzo mental | Grado en que el software produce resultados adecuados en retorno por el esfuerzo mental del usuario |  |
| ***Satisfacción de usuario*** | | |  |
| P10 | Utilidad percibida | Grado en que la respuesta de la aplicación Web justifica las necesidades que llevan a usarla |  |
| P11 | Atractivo percibido | Grado en que se percibe como atractiva la GUI |  |
| P12 | Calidad de resultados | Grado en que los resultados obtenidos por los usuarios después de la interacción son deseables |  |
| P13 | Credibilidad de la información | Grado en que los usuarios perciben la información como verdadera y probada |  |
| P14 | Aparición de errores | Grado de desconfianza que produce la aplicación Web debido a la aparición de errores |  |
| ***Aprendizaje*** | | |  |
| P15 | Previsibilidad | Grado de predicción de la siguiente acción de acuerdo al nombre de vínculos y controles |  |
| P16 | Determinación de acciones relevantes | Facilidad con que un usuario clara y rápidamente reconoce qué acciones son más relevantes |  |
| P17 | Realimentación inmediata | Los elementos de interacción proporcionan información sobre su estado |  |

2. Preguntas sobre usabilidad como variable dependiente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#P** | **Medida** | **Pregunta** | **Calificación**  **De 1 a 5** |
| ***Contenido*** | | |  |
| P18 | Consistente | Grado en que la definición, formato y valor de los datos es consistente a través de la aplicación Web |  |
| P19 | Concisa | Grado en que los datos son breves y específicos |  |
| P20 | Interpretable | Grado en que los datos son presentados de manera comprensible |  |
| P21 | Comprensible | Grado en que los datos son claros |  |
| P22 | Adaptación | Grado de adaptación del contenido de la información presentada según las necesidades particulares del usuario |  |
| ***Presentación*** | | |  |
| P23 | Uniformidad de color | El color utilizado en cada elemento de la interfaz de usuario es siempre el mismo |  |
| P24 | Uniformidad de distribución de la GUI | Las secciones en que la GUI se divide son las mismas en toda la aplicación |  |
| P25 | Consistencia de enlaces y controles | Los enlaces y controles tienen siempre el mismo comportamiento |  |
| P26 | Compatibilidad con navegadores | Capacidad de la aplicación web de ejecutarse en los navegadores más comunes, sin alterar su comportamiento y apariencia. |  |
| P27 | Legibilidad de la información | Grado en que la información se presenta en grupos con un enfoque temático |  |
| P28 | Valores por defecto | Mostrar en los atributos que lo requieren valor por defecto |  |
| P29 | Validación de datos de entrada | Proporción de patrones en la UI que se aplica la validación de datos |  |
| P30 | Privacidad de datos | Se proporcionan mecanismos para mostrar la información de acuerdo a la privacidad |  |
| P31 | Edición de información | El contenido insertado puede ser modificado con posterioridad |  |
| P32 | Comprensibilidad de las entradas de datos | Nombres significativos de las etiquetas de los campos de datos |  |
| P33 | Personalización de la apariencia | Número de opciones de personalización estética (color, estilos, temas) de la interfaz de usuario pueden ser seleccionadas de acuerdo a las preferencias del usuario |  |
| P34 | Soporte de cancelación de tareas | Las acciones pueden ser canceladas sin perjudicar la operación normal |  |
| P35 | Soporte a deshacer | Las acciones se pueden deshacer sin perjudicar la operación normal |  |
| P36 | Adaptación | La presentación del texto y multimedia se adapta a los conocimientos actuales, objetivos y otras características del usuario que la visita. |  |
| ***Navegación*** | | |  |
| P37 | Presenta búsqueda interna en cada página | Se proporciona función de búsqueda de contenido en todas las páginas con el fin de ofrecer más vías de navegación |  |
| #P | Medida | Pregunta |  |
| P38 | Indicador de profundidad de navegación | Grado de retro-alimentación de ubicación del usuario |  |
| P39 | Presencia apropiada de menús de navegación | La ubicación de los menús primarios de navegación se encuentran en el panel de la izquierda |  |
| P40 | Enlaces significativos | Grado en que las etiquetas de enlaces y conceptos son significativos, comprensibles y fácilmente diferenciables por los usuarios. |  |
| P41 | Número de enlaces rotos internos y externos | Cantidad de enlaces rotos internos y externos |  |
| P42 | Número de páginas huérfanas | Cantidad de páginas huérfanas (sin retorno a página que las vincula) |  |
| P43 | Adaptación | Grado de alteración de la apariencia de enlaces en cada página navegada, en relación al uso, objetivos, conocimiento y preferencias del usuario. |  |

# 5. CARACTERISTICAS A SER PROBADAS Y NO PROBADAS

## Probadas

|  |  |
| --- | --- |
| Característica | Descripción |
| Requerimientos funcionales | Se debe tener en cuenta el criterio de aceptación y dependencias, para realizar pruebas.  También se debe utilizar el documento de casos de uso para tener claro los casos de éxito y fallo, y si la herramienta cumple con ellos. |
| Requerimientos funcionales | Se debe tener en cuenta el criterio de aceptación y lo que exige el requerimiento para su cumplimiento. |

## No probadas

|  |  |
| --- | --- |
| Característica | Descripción |
| Usuarios | No serán probados, debido a que no se cuenta con el tiempo suficiente para probar los diferentes criterios, relacionados con los procedimientos. |

# REFERENCIAS

**Definición plan de pruebas**

<https://msdn.microsoft.com/es-es/library/vstudio/dd286583%28v=vs.110%29.aspx>

**Plan de pruebas de Software STP**

<http://pegasus.javeriana.edu.co/~CIS1010IS05/Documentos/Dise%C3%B1o/STP.pdf>

**Plan de pruebas de Software**

http://es.slideshare.net/edgardohrojas/plan-de-pruebas-de-software